

ACTIEREGLEMENT

McDonald's "Happy Fix" actie

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Van 8 april 2021 (00:00"01) tot en met 30 april 2021 (23.59"59) ("Actieperiode") organiseert McDonald's® Belgium NV, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0420.365.237, met maatschappelijke zetel gelegen te Airport Plaza – Stockholm building (5de verdieping), Leonardo da Vincilaan 19 A, 1831 Machelen, België (hierna: de Organisator) in België een Actie (hierna de "Actie") via de McDonald's applicatie, een applicatie voor tablets en smartphones waarmee bij aankoop in een McDonald's restaurant in België onder meer McDonald's punten kunnen worden bijeen gespaard (hierna de "App").
- 1.2 Met de actie kunnen deelnemers een taak kiezen (of er een definiëren), mensen die ze kennen vragen die taak uit te voeren en hen belonen met een coupon voor een gratis McDonald's®-product/korting op een McDonald's® product.
- 1.3 Dit Actiereglement legt de deelnemingsvoorwaarden en actiemodaliteiten vast van de Actie. Door zijn deelname aan de Actie verbindt de deelnemer zich ertoe de bepalingen van dit Actiereglement onvoorwaardelijk na te leven alsook alle beslissingen die in het kader van de Actie door de Organisator zullen genomen worden, te aanvaarden. Het volledige Actiereglement is tijdens de Actieperiode beschikbaar in de App of desgevallend op aanvraag bij de Organisator via McInfo@be.mcd.com. Elke deelnemer wordt geacht de bepalingen van dit Actiereglement gelezen te hebben, ze begrepen te hebben en ze zonder enige beperking te aanvaarden.

Artikel 2: Deelnamevoorwaarden

- 2.1 De Actie is toegankelijk voor alle natuurlijke personen gedomicilieerd in België die de minimumleeftijd van 16 jaar hebben en die:
 - over een geldig e-mailadres beschikken; en
 - hetzij reeds voorafgaandelijk aan de Actieperiode hetzij tijdens de Actieperiode de App hebben gedownload, een persoonlijk gebruikersprofiel/account in de App hebben aangemaakt én hiermee ook effectief zijn aangemeld in de App. Bij de registratie van het persoonlijk gebruikersprofiel/account in de App dient de volgende informatie te worden ingegeven: voornaam, familienaam, leeftijd, postcode, emailadres, telefoonnummer en paswoord. Bij navolgende aanmelding in de App dient enkel volgende informatie opnieuw te worden ingegeven: e-mail en paswoord; en
 - voor zover zij minderjarig zijn (<18 jaar), beschikken over de toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger om deel te nemen aan de Actie.

Het downloaden van de App kan gratis via de app store naargelang de versie van de tablet of smartphone (Play Store of App Store).

De Organisator is verantwoordelijk voor de organisatie van de Actie. Noch de fabrikanten van mobiele toestellen, noch de mobiele operatoren zijn op enige wijze als sponsor of anderszins aan de Actie verbonden.

- 2.2 Deelname dient steeds ten persoonlijke titel te gebeuren en kan in geen geval in naam of voor de rekening van iemand anders of kan evenmin uitgaan van meerdere personen die al dan niet in georganiseerd verband deelnemen of in het kader van een juridische of feitelijke vereniging of op enige andere wijze samenwerken.
- 2.3 In geval van de naleving van dit Actiereglement of in geval van verboden of niet conforme deelname, manipulatie, misbruik, misleiding of bedrog/fraude (onder meer, maar niet uitsluitend wat betreft de in te

vullen persoonsgegevens in het kader van de registratie/aanmelding in de App door bv. valse persoonsgegevens op te geven), mag de Organisator beslissen om de betrokken deelnemer van deelname aan deze Actie uit te sluiten.

Artikel 3: Actiemechanisme

3.1 Deelname aan de Actie i) kan enkel via de App op de specifiek daartoe voorziene "Happy Fix" sectie in de App die toegankelijk zal zijn via een link in de App en ii) zal slechts mogelijk zijn tijdens de Actieperiode. Dit is de enige manier om geldig deel te nemen aan de Actie. Een internetverbinding is vereist om te kunnen deelnemen aan de Actie. De kosten van dergelijke internetverbinding zijn volledig en uitsluitend ten laste van de deelnemers. In geen geval kunnen de deelnemers de terugbetaling vragen van deze kosten (of van andere kosten nodig voor de deelname aan de Actie) aan de Organisator.

3.2 Deelname aan de actie gebeurt als volgt:

- a) De deelnemer kan een van de voorgedefinieerde taken kiezen in de Happy Fix sectie van de App of zelf een taak definiëren, alsook de tijdslimiet voor het voltooiën van de taak bepalen.
- b) De gekozen taak en tijdslimiet kunnen vervolgens via Facebook messenger, Whatsapp of e-mail worden verstuurd naar een of meerdere door de deelnemer gekozen personen.
- c) Deze mensen kunnen aan de Actie deelnemen door de App te openen of te downloaden (en zich in de App te registreren als zij dat nog niet hebben gedaan). Zij kunnen dan de taak aanvaarden of weigeren.

Als één persoon de taak heeft aanvaard, kunnen de anderen dat niet meer doen.

- d) De coupon wordt toegekend zodra een persoon heeft aangegeven dat de taak is volbracht (zelfs indien de taak buiten de tijdslimiet is volbracht). De taak moet weliswaar voor het einde van de Actieperiode volbracht zijn.
- e) De coupon zal worden toegevoegd in de deals sectie van de App.

3.3. De organisator mengt zich niet in discussies over de taak, die tussen de persoon die de taak heeft aanvaard en de deelnemer zou ontstaan, en onder meer over het al dan niet volbrengen van de taak of de gebrekkige uitvoering ervan. De deelnemer moet dus zorgvuldig kiezen aan wie hij een taak toevertrouwt.

3.4. Coupons : als beloning voor het volbrengen van de taak kan de deelnemer de volgende Coupons toekennen:

- a) Voor de eerste opdracht ontvangt de deelnemer een gratis bon, die recht geeft op een Big Mac®, 6 Chicken McNuggets® of 1 Filet-o-Fish® voor de prijs van 1,5 EUR .
- b) Voor de volgende taken kan de deelnemer de volgende coupons toekennen, met gebruikmaking van loyaliteitspunten die hij in de App heeft verzameld:
 - 1 gratis cheeseburger voor 100 loyaliteitspunten;
 - 1 gratis Filet-o-Fish® voor 200 loyaliteitspunten;
 - 1 gratis Happy Meal® voor 250 loyaliteitspunten
 - 1 gratis Big Mac® voor 275 punten;
 - 20 gratis Chicken McNugget® of 1 gratis Sharing Box voor 350 loyaliteitspunten;
 - 1 gratis medium McMenu® voor 400 punten.
- c) De Coupons zijn geldig van 08/04/2021 om 00:00 uur tot 07/05/2021 om 23:59 uur in alle McDonald's® restaurants in België, zowel in het restaurant als in de Drive, tijdens de openingsuren. De openingstijden van de restaurants zijn beschikbaar in de McDonald's app onder de rubriek

"restaurants". Geldig zolang de voorraad strekt. Coupons kunnen slechts één keer worden gebruikt en kunnen niet worden gecombineerd met andere McDonald's® aanbiedingen, kortingen of deals of met de McDelivery service. Slechts één Coupon per account in de McDonald's app per persoon. Coupons zijn individueel en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

- 3.5. De deelnemer mag de Actie niet gebruiken in het kader van zijn of haar beroepsactiviteiten. De actie mag niet worden gebruikt voor de betaling van professionele diensten.
- 3.6. De Organisator behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Actie of de account van de deelnemer op te schorten indien een gegeven opdracht in strijd is met een wettelijke bepaling, de openbare orde of de goede zeden.

Artikel 4: Wijzigingen

- 4.1. De Organisator mag, als dat nodig blijkt te zijn, de betekenis van alle bepalingen van het huidige reglement interpreteren. De Organisator zal een oordeel vellen over alle gevallen die in het huidige reglement niet voorzien zijn, waarbij zijn beslissingen onherroepelijk zijn.
- 4.2. In geval van overmacht, een toevallige gebeurtenis of om het even welke andere omstandigheden of gebeurtenissen onafhankelijk van haar wil die dergelijke aanpassingen rechtvaardigen, behoudt de Organisator zich het recht voor om, op elk ogenblik, de Actie, het Actiereglement geheel of gedeeltelijk te wijzigen; de Actieperiode in te korten of te verlengen, de Actie te onderbreken, uit te stellen, te annuleren of vroegtijdig te beëindigen.

Noch de Organisator, noch de door hem bij de actie betrokken derden, noch hun aangestelden of medewerkers kunnen daarvoor aansprakelijk worden gesteld. In voorkomend geval is de Organisator er niet toe gehouden om de deelnemers hiervan op de hoogte te brengen via e-mail of via een ander communicatiemiddel. Communicatie hieromtrent zal enkel gebeuren via de App.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- 5.1. De deelname aan de Actie houdt de kennisname en aanvaarding in van de eigenschappen en de grenzen van het internet, zoals onder meer wat betreft het technische prestatievermogen van de installaties, de reactietijd noodzakelijk om informatie te raadplegen, op te vragen of over te dragen. Het is de verantwoordelijkheid van elke deelnemer om te zorgen dat de technische middelen waarmee hij deelneemt aan de Actie correct functioneren en dat hij over voldoende mogelijkheden beschikt voor toegang tot het netwerk om het internet te gebruiken.
- 5.2. De aansprakelijkheidsclausule, die is uitgewerkt in de gebruiksvoorwaarden van de App, is hier onverkort van toepassing aangezien de Actie deel uitmaakt van de App. Voor zover nodig wordt hier evenwel nog aan toegevoegd dat de Organisator of de door hem bij de actie betrokken derden in geen geval en op geen enkele juridische grondslag aansprakelijk kunnen worden gesteld door een deelnemer (of enige derde) voor een geleden ongemak, nadeel of schade van welke aard dan ook (direct of indirect), met betrekking tot of ten gevolge van de deelname aan de Actie (met inbegrip van het uitvoeren van de taak) behoudens (i) voor schade die rechtstreeks werd veroorzaakt door opzet of grove schuld van de Organisator of van één van haar aangestelden of lasthebbers, of (ii) indien een wettelijke bepaling van dwingende aard de beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in hoofde van de Organisator niet toelaat.

Druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische of andere problemen met deze Actie waardoor niet aan de Actie kan worden deelgenomen of die het goede verloop van de Actie of de beschikbaarstelling van de prijzen in de App kunnen bemoeilijken of verhinderen, kunnen niet ingeroepen worden als grond voor om het even welke verplichting of aansprakelijkheid vanwege de Organisator.

Artikel 6: Overige

- 6.1. Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit dit Actiereglement of enigszins verband houden met de Actie en de deelname hieraan, behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel. Op de Actie is het Belgisch recht van toepassing.
- 6.2. Indien individuele bepalingen van dit Actiereglement nietig zijn, zal de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast.
- 6.3. Niets uit of met betrekking tot deze Actie mag worden gekopieerd, veelevoudigd of gepubliceerd zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisator.
- 6.4. In geval van onverenigbaarheid tussen de Nederlandse versie en de Engelse of de Franse versie van dit Actiereglement, prevaleert de Nederlandse versie.

*

Beleid inzake het gebruik van persoonsgegevens

1. McDonald's® Belgium NV, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0420.365.237, met maatschappelijke zetel gelegen te Airport Plaza – Stockholm building (5^{de} verdieping), Leonardo da Vincilaan 19 A, 1831 Machelen, België (hierna: de Organisator) is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden meegedeeld door de deelnemer in het kader van de registratie/aanmelding in de App in de McDonald's Belgium loyalty applicatie (hierna de "App") en van zijn deelname aan de "Happy Fix" Actie (hierna de "Actie") die wordt georganiseerd van 8 april 2021 tot en met 30 april 2021 (hierna de "Actieperiode").
2. De Organisator zal de persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de privacy policy beschikbaar via deze link <https://mcdonalds.be/nl/cookiebeleid> met dien verstande dat de deelnemer hierbij aanvullend op de hoogte wordt gebracht dat de persoonsgegevens nodig voor de deelname aan de Actie, en meer bepaald zijn/haar voornaam, familienaam, leeftijd, postcode, e-mailadres, telefoonnummer en paswoord die worden meegedeeld bij de registratie van het persoonlijk gebruikersprofiel/account in de App (en dus ook i) het e-mailadres en paswoord bij navolgende aanmelding in de App en ii) het e-mailadres dat moet worden ingevuld op de Actiepagina indien nodig, worden verwerkt om also het goede verloop van de Actie te verzekeren, de deelname van de deelnemer aan de Actie op te volgen; dit is immers nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de Organisator en de deelnemer (artikel 6.1. c Algemene Verordening Gegevensbescherming).

De deelnemer heeft het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, alsook het recht om in bepaalde omstandigheden zich te verzetten tegen het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens of om de schrapping en het wissen van zijn/haar persoonsgegevens te vragen, evenals het recht om een beperking van de verwerking te verzoeken, zoals voorzien in de artikelen 15 tot 20 Algemene Verordening Gegevensbescherming. De deelnemer kan deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar: McInfo@be.mcd.com.

De persoonsgegevens van de personen aan wie de taak wordt toevertrouwd, verwerkt de Organisator alleen op verzoek van de deelnemer; zij worden bewaard tot 1 maand na het einde van de Actieperiode. De Organisator heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze gegevens (artikel 6.1.f RGPD), namelijk de uitvoering van de overeenkomst tussen de Organisator en de deelnemer.
3. Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Actie gebruikt de Organisator TBWA, Excelsiorlaan 75-77, 1930 Zaventem, en DUO nv, Bargeweg 2, 8000 Brugge, als verwerkers van persoonsgegevens. Deze verwerkers zullen de persoonsgegevens enkel in dit kader en in overeenstemming met de instructies van de Organisator verwerken.
4. De persoonsgegevens van de deelnemer kunnen worden verwerkt met het oog op direct marketing per post; de Organisator heeft een gerechtvaardigd belang om zijn klanten op de hoogte te houden van zijn nieuwe producten en diensten (artikel 6.1. Algemene Verordening Gegevensbescherming). Tenzij de deelnemer hiermee uitdrukkelijk akkoord is gegaan (via opt-in in de App), worden zijn/haar persoonsgegevens niet verwerkt met het oog op direct marketing per e-mail. De deelnemer is op de hoogte dat hij het recht heeft om zich op verzoek en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden (zowel direct marketing per post als direct marketing per email). De deelnemer kan dit recht uitoefenen door een e-mail te sturen naar: McInfo@be.mcd.com.
5. De persoonlijke gegevens van de deelnemer met betrekking tot zijn deelname aan de Actie worden bewaard gedurende een periode van 1 maand na afloop van de Actie.
6. Vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht naar de DPO van de Organisator op het adres : Data_Privacy@be.mcd.com.
7. In geval van geschil over het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens heeft de deelnemer het recht om klacht neer te leggen bij de GegevensBeschermingsAutoriteit (www.GegevensBeschermingsAutoriteit.be).
8. De deelnemer garandeert dat alle in het kader van de Actie verstrekte persoonsgegevens correct, up-

to-date en volledig zijn.

*